

QUALITY POLICY

We are committed to comply with the requirements of the quality management system in accordance with the international standard specifications (ISO 9001:2015), and we are also committed to comply with other legal and regulatory requirements in the field of providing our services in the fields of social and health care.

The management of the institution aims from the application of ISO specifications in its work to apply the unified basic principle of all ISO systems, which is based on the concept of emphasizing that the permanent and constant quality of services is better achieved by applying two types of specifications together and at the same time:

- Quality system management specifications.
- Specifications of the service of providing social and health care.

We are also committed to continuously improving the effectiveness of the quality management system by setting quality objectives and reviewing their achievement in order to achieve customer satisfaction by meeting their current and expected requirements .The general framework of our work is commitment to work and the desire to improve performance and reach the highest levels of quality.

Within the framework of this, we review our business periodically regularly, identify the risks that can occur during the work and develop and implement a strategy to confront them to prevent or reduce the threats that can cause them while increasing the chances of improving performance.

Secretary General of the Foundation



سياسة الجودة

نحن نلتزم بالتطابق مع متطلبات نظام إدارة الجودة طبقاً للمواصفات القياسية العالمية (ايزو ٩٠٠١) لسنة ٢٠١٥م) ، كما نلتزم بالتطابق مع المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى في مجال تقديم خدماتنا في مجالات الرعاية الاجتماعية والصحية.

- وتهدف إدارة المؤسسة من تطبيق مواصفات الأيزو في عملها إلى تطبيق المبدأ الأساسي الموحد لجميع نظم الأيزو والذي يعتمد على مفهوم التأكيد على أن الجودة الدائمة والثابتة للخدمات يتم تحقيقها بشكل أفضل بتطبيق نوعين من المواصفات معاً وفي نفس الوقت:

١- مواصفات إدارة نظام الجودة.

٢- مواصفات خدمة تقديم الرعاية الاجتماعية والصحية.

كما نلتزم بتحسين المستمر لفاعلية نظام ادارة الجودة عن طريق وضع أهداف الجودة ومراجعة تحقيقها بهدف تحقيق إرضاء العملاء عن طريق الوفاء بمتطلباتهم الحالية والمتوقعة.

الإطار العام لعملنا هو الالتزام في العمل والرغبة في تحسين الاداء والوصول إلى أعلى درجات الجودة . وفي إطار ذلك نقوم بمراجعة أعمالنا بشكل دوري منتظم، وتحديد الأخطار التي يمكن أن تحدث أثناء العمل ووضع وتنفيذ إستراتيجية لمواجهةها لمنع أو تقليل التهديدات التي يمكن أن تسببها مع زيادة فرص تحسين الأداء .

الأمين العام للمؤسسة

سليمان د. كحلان